

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO

A Delurb Ambiental, é uma empresa voltada para Gestão Ambiental, com soluções em gerenciamento e monitoramento ambiental, logística de resíduos sólidos urbanos, conservação de áreas públicas, limpeza urbana e destinação final ambientalmente adequada, utilizando tecnologias de ponta em suas atividades, comprometendo-se com a excelência na qualidade dos serviços prestados e na diminuição dos impactos ambientais e aumento dos impactos sociais positivos de suas atividades, por meio de seu Sistema de Gestão Integrado baseado nas normas ISO 9001 e ISO 14001.

Nosso compromisso é:

- **Atender às necessidades dos clientes**, buscando sua satisfação através da qualidade, regularidade, confiabilidade dos nossos serviços e a melhoria contínua;
- **Cumprir todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis**, bem como outros compromissos assumidos voluntariamente, com o inventário e possível compensação da emissão de Gases do Efeito Estufa em suas atividades;
- **Prevenir a poluição, combater desperdício de insumos, promover a economia circular e reduzir os impactos ambientais**, controlando e monitorando os aspectos ambientais significativos relacionados às nossas atividades;
- **Promover a melhoria contínua dos nossos processos**, serviços e do Sistema de Gestão Integrado, buscando eficiência operacional, sustentabilidade e valor agregado ao negócio;
- **Desenvolver e capacitar continuamente nossos colaboradores**, fomentando o comprometimento com os valores da empresa, a responsabilidade socioambiental, assim como a consciência e importância da qualidade dentro do negócio;
- **Engajar partes interessadas relevantes**, mantendo comunicação clara e transparente com clientes, fornecedores, órgãos reguladores e a sociedade;
- **Adotar práticas seguras e sustentáveis** em todas as etapas de nossas operações, desde planejamento e implantação do contrato, passando pelo gerenciamento dos processos e gestão ambiental até a destinação final ambientalmente adequada dos resíduos.

